



Maßnahmenkatalog

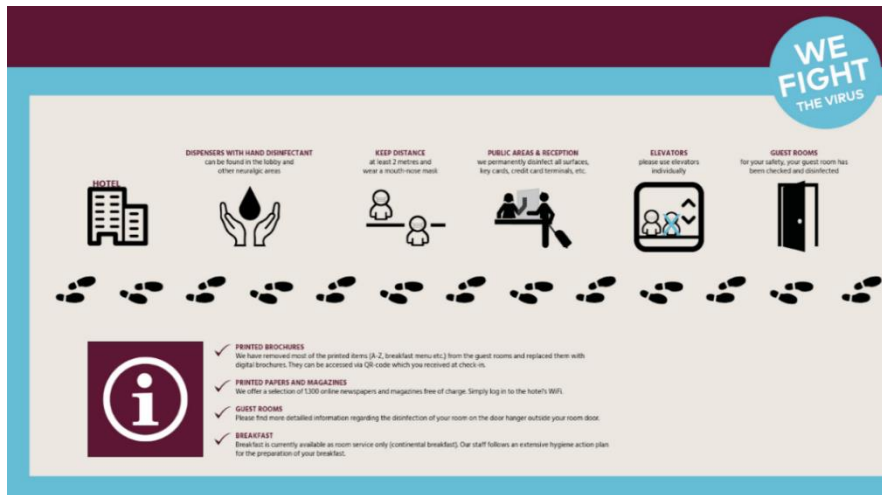
Leonardo Hotels sind für Sie im Einsatz: Für einen sicheren Aufenthalt haben wir umfassende Hygienemaßnahmen sowie Hygienestandards implementiert

Die Zusammenarbeit mit Ihnen ist ein wichtiger Bestandteil und liegt uns am Herzen. Im Zuge der langsamen Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebs müssen wir gemeinsam an Richtlinien und Maßnahmen arbeiten, um unsere und Ihre Mitarbeiter sowie unsere Gäste zu schützen und das Bewusstsein für ein gemeinschaftliches Vorgehen gegen die Ausbreitung der Corona-Pandemie zu erweitern.

Dieser Maßnahmenkatalog umfasst einige wichtige Hygiene- und Sicherheitsaspekte, welche von uns umgesetzt und respektiert werden sollten, um einen reibungslosen Geschäftsbetrieb sicherstellen zu können. Der Katalog gibt einen Überblick über all unserer Maßnahmen.

Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen, die Sicherheit und Hygiene aller Mitarbeiter und Gäste zu gewährleisten und trotz der aktuellen Situation der Corona-Pandemie, die Zusammenarbeit aufrechtzuerhalten und zu stärken. Gemeinsam können wir dafür sorgen, unsere Mitmenschen trotz der geregelten Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebs zu schützen und zu informieren.

Öffentlicher Bereich | Lobby | Rezeption



Öffentliche Bereiche, wie zum Beispiel die Hotelloobby, Hotelflure, Restaurants, Toiletten und die Rezeption, sind naturbedingt die mit am meisten frequentierten Bereiche unserer Hotels. Mit unserem Konzept ist es uns gelungen, den einladenden Charakter soweit wie möglich zu erhalten.

Dafür haben wir die Maßnahmen in verschiedene Bereiche unterteilt:

- Desinfektionsspender stehen bereits an neuralgischen Positionen wie am Eingang, an der Rezeption, am Lift, in den Toiletten, in den Gängen und vor Veranstaltungsbereichen
- Wir weisen hin auf die geltenden Abstandsregeln mittels Markierungen und entsprechender Beschilderung



- Die Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Masken in den öffentlichen Bereichen beziehungsweise arbeiten hinter einem Schutz
- Hinweise an den Fahrstühlen bitten darum, diese nur einzeln zu nutzen



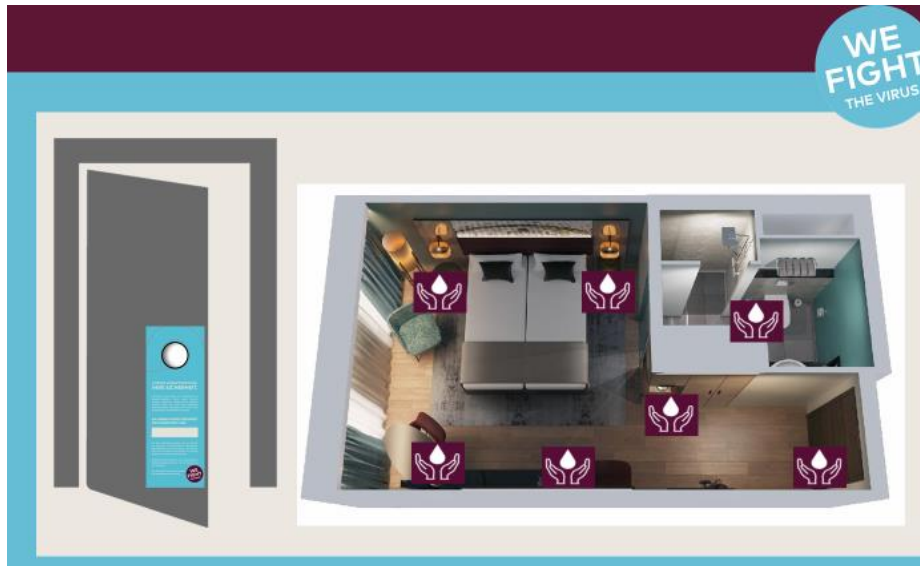
- Stetige Kontrolle von Toiletten und öffentlichen Bereichen bei gleichzeitiger Desinfektion von Berührungspunkten wie Griffen, Knöpfen, Schalter

Stand Juni 2020

Kontakt: Leonardo Hotels | Landsberger Allee 117 A | 10407 Berlin

www.leonardo-hotels.com

Hotelzimmer



Es ist uns wichtig, dass unsere Gäste sich in unseren Zimmern sicher und aufgehoben fühlen. Eine entsprechende Sauberkeit und Hygiene sind hierfür die Grundvoraussetzungen.

Um dies zu gewährleisten, haben wir eine doppelte Sicherung installiert:

- Im ersten Schritt wird das Hotelzimmer entsprechend dem Hausstandard gereinigt
- Im zweiten Schritt haben wir unseren Zimmercheck um eine weitere Desinfektion von Oberflächen, Schaltern, Griffen, WC, Fernbedienungen erweitert. Diese Desinfektion wird für den Gast dokumentiert und durch einen Türhänger gekennzeichnet
- Drucksachen wie Magazine, Hotel A-Z, Zeitschriften, Roomservice-Karten wurden aus den Zimmern entfernt, alle Hotelinformationen finden sich in unserem digitalen Infoboard, der Link dazu ist an der Rezeption erhältlich, auch als QR-Code zur einfacheren Handhabung
- Eine große Auswahl von Tagespresse und Magazinen bieten selektierte Hotels online an
- Minibars sind in allen Häusern sicherheitshalber geleert, auf Wunsch füllen wir diese gerne auf oder bieten eine Auswahl an Getränken und Snacks an der Rezeption an
- Die Zahnputzbecher, Kaffeebecher und Gläser sind übergangsweise ausgetauscht worden zu Einwegartikeln, zudem legen wir in unseren Zimmern Desinfektionstücher aus
- Bettwäsche und Handtücher werden in unserer externen Wäschefirma so behandelt, dass diese anschließend vollkommen unbedenklich zu nutzen sind
- Abschalten der Klimaanlage, regelmäßiges Lüften
- Selbstverpflegung ist möglich durch Nutzung der gekühlten, aber nicht gefüllten Minibar

Restaurants | Bars

Restaurants und Bars stehen bei Leonardo Hotels für Trend, Style, Geselligkeit. Zunächst alles Dinge, die mit Social Distancing nicht sofort in Einklang zu bringen sind.

Mit unseren Maßnahmen ist der Spagat zwischen den beiden Seiten gut gelungen.

- Die Abstände zwischen den Tischen in unseren Restaurants wurden auf min. 1,5 Meter erweitert, dadurch ergeben sich automatisch veränderte Restaurantkapazitäten
- Die Barhocker direkt an der Bar wurden entfernt
- Desinfektionsspender finden sich an den Eingängen und in der Nähe von Buffets
- Alle Mitarbeiter tragen Masken im Restaurant und in der Küche
- Gäste müssen Masken tragen, solange sie nicht am Tisch sitzen
- Zusätzlich zu unseren bereits bestehenden Hygienemaßnahmen in der Küche wurden weitere Critical Control Points identifiziert
- Bei Getränken wird vermehrt auf Getränke aus original Gebinden geachtet, übergangsweise bieten wir keine Fassbiere und Cocktails an
- Geschirr, Besteck und Gläser werden durch die Spülmaschine entsprechend desinfiziert
- Speisen-, Wein- und Barkarten sind über das digitale Infoboard einsehbar, nur auf Wunsch halten wir noch ausgedruckte und desinfizierte Versionen bereit
- Alle Gäste werden zu jeder Tageszeit platziert, Markierungen am Boden weisen hier auf die Abstandsregeln hin, ein Aufsteller am Zugang zum Restaurant verweist auf die gültigen Spielregeln
- Gastregistrierung zwecks der schnellen Ermittlung und Information von Kontaktpersonen im Fall einer Coronainfektion
- Öffnungszeiten können entsprechend Hotelbelegung und Gastfrequenz variieren, ebenso kann die Anzahl der Personen je nach Restaurantgröße und Platzanzahl begrenzt sein

Room-Service

- Für Speisen und Getränke gelten identische Regeln wie für den Restaurant- & Bar-Bereich
- Ebenso für die Mitarbeiter und das Speisenangebot
- Die komplette Bestellung ist mit Cloche oder Folie abgedeckt
- Der Zimmerservice kann nur bis zur Zimmertür erfolgen
- Für das benutzte Tablett besteht die Möglichkeit, dieses durch unsere Mitarbeiter abholen zu lassen oder im Zimmer zu belassen, wir bitten unsere Gäste, das Tablett derzeit nicht in den Flur zu stellen

Frühstück

Ein gesundes und nahrhaftes Frühstück ist der perfekte Start in den Tag. In der derzeitigen Situation bitten wir um Verständnis, dass unser beliebtes und umfangreiches Frühstücksbuffet nicht in vollem Umfang angeboten werden kann. Wir bieten jegliche Speisen und Getränke an, bei denen die Hygienemaßnahmen vollumfänglich umgesetzt werden können.

Maßnahmen Frühstückbuffets:

- Mittels eines Einbahnstraßensystems und Mindestabständen, vermeiden wir Personenansammlungen
- Auf die Mindestabstände wird mit Markierungen auf dem Boden hingewiesen
- Ein größerer Abstand zwischen den Speisen und ein angepasstes Angebot soll das Bilden von Schlangen reduzieren
- Kleinere Schüsseln und Platten garantieren eine höhere Austauschfrequenz
- Gäste müssen Einmalhandschuhe und Mund-Nasen-Schutz tragen
- Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutz und Einmalhandschuhe
- Hinweisschilder erläutern den Ablauf
- Einmalhandschuhe sind ausgelegt

Natürlich hat der Gast für sein persönliches Wohlbefinden, die Möglichkeit ein kontinentales Frühstück in Form einer Frühstücksbox oder gerne ebenso als Roomservice zu bestellen. Das Angebot des Frühstücksbuffets richtet sich ebenso an die Hotelbelegung, Alternativ erhält der Gast ein kontinentales Frühstück.

Meetings, Events & Conventions

Abstandsregelungen und Hygienemaßnahmen

- Unsere Hotels haben eine Übersicht der Raumkapazitäten erstellt, welche die jeweiligen aktuell möglichen Anordnungen berücksichtigen
- Für Kaffeepausen nutzen wir auch Bereiche der Hotels, wie Bar, Restaurant, Lobby, um einen größtmöglichen Abstand zu gewährleisten
- Um sicherzustellen, dass Gruppen sich nicht vermischen - weder zum Veranstaltungsbeginn, in den Kaffeepausen, zum Mittagessen oder anderen planbaren Unterbrechungen - werden Zeitpläne bereits im Vorfeld mit den verschiedenen Gruppen abgesprochen und in Slots unterteilt, dabei gilt, dass größere Gruppen das Vorrecht haben sich Zeiten auszusuchen, kleinere Gruppen nach Reservierungseingang
- Tagungsräume werden für die Dauer des Aufenthaltes nicht gewechselt, diese Empfehlung gilt ebenso für die Sitzplätze
- Vermeiden von ausgedruckten Unterlagen zum Herumreichen
- Keine Auslage von Notizblöcken und Stiften auf den Tischen
- Reinigung der Tagungsräume und frequentierten Flächen (Türklinken, Aufzugsknöpfen etc.) mit erhöhter Intensität und zwischen dem Gruppenwechsel
- bei Meetings/ Veranstaltungen
- Reinigung der Geräte, Utensilien, Moderatorenequipment mit erhöhter Intensität
- Durch unsere Mitarbeiter wird sichergestellt, dass nur eine bestimmte Anzahl an Gästen gleichzeitig die Toiletten nutzt

Sicherheit

- ☉ Alle Mitarbeiter tragen Masken
- ☉ Es werden so wenige Mitarbeiter wie notwendig im Gästekontakt eingesetzt
- ☉ Außerhalb der Veranstaltungsräume müssen die Gäste Masken tragen, das gilt auch für die Kaffeepausen und auf dem Toilettengang
- ☉ Im Kaffeepausenbereich und vor den Veranstaltungsräumen stehen Desinfektionsspender bereit

Speisen und Getränke

- ☉ Snacks für die Kaffeepausen am Vor- und am Nachmittag stellen wir in unserem „Have a break, have a bag“ jeweils vor Beginn und in der Mittagspause auf den Plätzen der Teilnehmer bereit. eventuell können je nach behördlichen Auflagen, Gruppengrößen und Größe des Pausenraumes auch Kaffeepausen im Form eines Büffets angeboten werden – hier gelten die entsprechenden Hygienemaßnahmen
- ☉ Lunchbuffets bieten wir in der gleichen Art an wie das Frühstücksbuffet, sollten keine Lunchbuffets erlaubt sein, wird der Lunch in Form eines Bento Box Systems angeboten, mit Auswahl eines Hauptgangs bei Veranstaltungsbeginn
- ☉ Zur Bedienung der Kaffeemaschinen stehen Einmalhandschuhe bereit, vor den Kaffeemaschinen wird mit Bodenmarkierungen auf die Abstandsregelungen hingewiesen
- ☉ Auf Wunsch stellen wir Kaffee in Kannen im Veranstaltungsraum bereit

Generell gilt:

- ☉ **Alle Mitarbeiter sind geschult auf die aktuellen Hygienevorschriften**
- ☉ **Hygienebeauftragte sind individuell per Hotel im Einsatz**
- ☉ **Kontaktbeschränkung durch minimale Anzahl von Mitarbeitern, die für den Service notwendig sind**
- ☉ **Fokus auf bargeldlosen Zahlungsverkehr**
- ☉ **Steuerung der Kundenfrequenz und der Laufwege innerhalb des Hotels**
- ☉ **Mundschutz, Einweghandschuhe sowie Einweg-Desinfektionstücher stellen wir unseren Gästen bei Anfrage zur Verfügbarkeit**

Da die derzeitige Situation sich sehr dynamisch darstellt, ist es wichtig, schnell auf behördliche Anordnungen zu reagieren und unseren Gästen ein Maximum an Sicherheit zu bieten. Daher spiegeln die aufgezeigten Maßnahmen die aktuelle Situation wider und werden an neu definierte Situationen und Anforderungen angepasst. Behördliche Vorgaben und deren Umsetzung, die hier beleuchtet und aufgezeigt werden, können von Land zu Land und Bundesland zu Bundesland unterschiedlich definiert sein.

Alle Maßnahmen greifen, wenn Gast und Hotel gemeinsam mitwirken. Wir bitten um Ihr Verständnis für Einschränkungen im Service und Angebot, die aktuell notwendig sind und hoffen zeitnah wieder zu einem möglichst normalen Hotelbetrieb zurückfinden, mit dem Service, den Sie von uns gewohnt sind.

Wir freuen uns darauf, Sie zeitnah und sicher willkommen zu heißen und stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Ihre Leonardo Hotels